



1. IS ILISKISININ KURULMASI

Müsterinin yakıt ikmal kartı talebi söz konusu kartların talep veya kabul beyanının RMC tarafından talep sahibine ulaştırılmasından / teslimatından itibaren kabul edilmiş sayılır. RMC ve müşteri, kendi aralarında, akaryakıtların yönetimi veya petrol ürünleri satın alırken kredi verilmesi hususunda herhangi bir sözleşme düzenlemez. Bunun yerine, yakıtın teslimi için bir anlaşma yaparlar.

2. YAKIT IKMAL MÜSTERİLERİ VEYA YAKIT IKMAL KARTLARI

RMC açısından yakıt ikmal müşterileri iki farklı grupta toplanmaktadır:

- Yakıt ikmal kartı bulunmayan müşteriler
- Her birine kullanım yetkisi için PIN kodu tahsis edilmiş yakıt ikmal kartına sahip olan müşteriler. Söz konusu yakıt ikmal kartları ile ilgili müşteriye veya bu müşteri tarafından görevlendirilmiş olan kişilere yurtiçinde ve yurtdışında mal veya hizmet sağlama hakkı tanınmaktadır.

3. TESLİMATLAR VE HİZMETLER

Teslimatlar ve hizmetler RMC'in is ortaklarıyla yapılmış olan ilgili sözleşmelere istinaden prensip olarak RMC adına ve hesabına gerçekleştirilecektir. RMC'in bir is ortağıyla bu konuda kısmen anlaşmaya varıldığı veya hiç varılmadığı az sayıda istisnai durumda RMC yapmış bulunduğu hizmet tekliflerini yerine getirir ve bunların RMC müşterisinin bu durumdan doğan ve RMC'a tazmin etmekle yükümlü olduğu masrafları RMC müşterisinin adına karşılar. Resmi olarak alınan motorlu taşıt yol geçiş harçlarının, örn. Avusturya Cumhuriyeti'nde, ödenmesine ilişkin olarak müşteri kendisi tarafından ödenmesi gereken harçların kendi adına ve hesabına ödenmesi için RMC'i ilgili ödemelerin ilgili işletmelere veya bir RMC is ortağına yapılmasıyla görevlendirir. Bu durumda RMC müşterilerine karşı ön ödeme masraf tazmini talep hakkını elde etmiş olmaktadır.

4. HESAPLAMA VE ÜCRETLER

Söz konusu işlemin temeli esas itibarıyla banka muamelesi günü geçerli olan alis fiyatlarına, RMC'in is ortaklarının fiyatlarına veya ulusal liste fiyatlarına ve belirlenmiş olan yol geçiş harçlarına dayandırılmaktadır. RMC işlemlerin muhasebesini prensip olarak Euro cinsinden yürütmekte olup, ödemeleri başka döviz cinsinden talep etme hakkına sahiptir. RMC her seferinde geçerli olan ilgili listeye istinaden hizmet zammı belirleyebilir. Söz konusu hizmet zammı ve harçlar listesi talebi üzerine her zaman müs-

terinin bilgisine sunulacaktır.

5. PIN KODLU YAKIT IKMAL KARTI

2. maddeye istinaden müşteriye beher yakıt ikmal kartı için bir PIN kodu (kisisel kimlik numarası) tahsis edilecek olup, müşteri söz konusu PIN kodunu gizli tutmak ve yakıt ikmal kartından ayrı bulundurmamak zorundadır ve sadece kendisi tarafından yakıt ikmal kartını kullanmaya yetkili kılınmış kişilere verebilir, ayrıca bu kişilerin de gizli tutma taahhüdüne uymalarını sağlamak zorundadır.

PIN kodu kesinlikle yakıt ikmal kartı üzerine not edilmemelidir. Yakıt ikmal kartları RMC'in mülkiyetinde kalır, devredilemez, çok dikkatli saklanmalıdır ve kullanımına yetkisi olmayan üçüncü şahısların erişiminden korunmalıdır. Yakıt ikmal kartlarının gözetim altında bulunmayan taşıt araçlarında muhafaza edilmesi özellikle yasaktır.

6. KARTIN BLOKE EDİLMESİ, İPTALI VE DEĞİŞİKLİKLER

- RMC yakıt ikmal kartlarının kullanımını istediği zaman yasaklayabilir, is ilişkisine son verebilir veya RMC is ortakları nezdindeki yakıt ikmal kartlarını bloke edebilir. Bu tür uygulamaların herhangi birinin söz konusu olması halinde müşteriye münasip bir süre içerisinde önceden durum hakkında bilgi verilir. Müsteri de is ilişkisini istediği zaman sonlandırma hakkına sahiptir.
- İlgili taşıt aracının plakasının değişmesi veya tescil kayıtlarının kapatılması veya satılması veya müşterinin firmasının adının değişmesi halinde müşteri derhal RMC'i ilgili durum hakkında bilgilendirecektir.
- Önemli bir nedenin oluşması halinde 6.a) maddesinde belirtilen uygulamalar önceden haber verilmeksizin yürütülebilir.

Bu anlamda önemli nedenler aşağıda belirtilmektedir:

- Vadesi gelmiş olup, ihtarlara rağmen ödemelerin gerçekleştirilmemesi,
- Otomatik ödeme talimatının veya hesaptan çekme yetkisinin iptal edilmesi,
- İflas durumunda adli tasfiye talebi nedeniyle müşterinin mali varlığına el konulması,
- Müşterinin mali varlığının önemli derecede kötüleşmesi veya kötüleşmeye doğru gitmesi.

7. KARTIN KAYBEDİLMESİ VE MÜSTERİNİN SORUMLULUĞU

- Yakıt kartının çalınması, kaybedilmesi

veya başka şekilde ortadan kaybolması durumunda keyfiyetin telefonla ihbarından bağımsız olarak derhal yazılı olarak telefaks veya e-mail üzerinden müşteri ve yakıt ikmal kartı numaraları ve araç plakası bildirilmek suretiyle RMC bilgilendirilecektir. Yetkisi olmayan kişiler tarafından PIN koduna ulaşılması veya ilgili yakıt ikmal kartlarının değiştirilmiş olabileceğine ilişkin makul şüphenin mevcudiyeti halinde de aynisi geçerlidir. Bir yakıt ikmal kartına ilişkin banka işlemlerinde istismar veya söz konusu kartın çalınması halinde müşteri suç duyurusunda bulunmak zorundadır.

- Müşterinin sorumluluğu a) maddesine istinaden derhal gerçekleşen telefon bildirisini onaylaması kaydıyla telefon bildirisinin ardından ortadan kaldırılır. a) maddesine istinaden ilgili telefon bildirisine doğrudan RMC'in merkezine veya RMC temsilcilerinden birine yapılmalıdır. Yakıt ikmal kartının kaybinin veya istismarının müşterinin sorumlu bulunduğu hususları kapsamı halinde müşterinin mesuliyeti telefon bildirisinden sonra da devam eder. Bu mesuliyet özellikle müşterinin 5. maddede belirtilen işbu sözleşmeye ilişkin yükümlülüklerinin ihlali veya söz konusu yakıt ikmal kartının muhafazasında çok dikkat göstermemesi veya yükümlülüklerini kasti olarak ihlal veya kabaca ihmal etmesi nedeniyle yakıt ikmal kartının istismarına katkıda bulunmuş olması durumunda geçerlidir. Yukarıda belirtildiği anlamda kötüye kullanma kavramı ile sahte bir yakıt ikmal kartıyla yapılan banka işlemleri de kastedilmektedir.

8. MÜSTERİNİN ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜLKİYET HAKKININ SAKLI TUTULMASI VE TEMİNATLAR

Malların, hizmetin ve harca tabi yolların kullanımıyla birlikte müşterinin ödeme mükellefiyeti doğmuş olmaktadır. RMC yakıt ikmal kartı ile başka mallar veya hizmetler alındığında da aynisi geçerlidir. Teslim edilen mal tamamen ödeninceye kadar RMC'in mülkiyetinde kabul edilmektedir. Kararlandırılmış vadenin bitiminde herhangi bir ihtar gerekmesizin temerrüt durumu intikal eder. Ödemelerin gecikmesi, borç senetlerinin ödenmemesi, çeklerin veya tahvillerin protesto edilmesi durumunda alacak tutarı tümüyle muaccel olup, gecikme süresi için yıllık %8 faize tabi tutulur. Sair gecikme zarrarı bu uygulamadan muaf tutulmaz. Bu hususa ilişkin olarak müşterinin daha düşük

bir zarar meblagini kanıtlama hakkı saklı tutulur. RMC müsteriden makul teminatlar talep etme hakkına sahiptir.

Yakıt ücreti, teslimat seviyesine istinaden, ilgili taraflar arasında ayrıca kararlaştırılır. Her tedarikçi, kendi teslimat seviyesine göre, ödeme yapılmama riskini taşır. Performans kesintileri (örneğin; kullanılan yakıttan kaynaklanan motor hasarı) durumunda, yakıt kartı kullanıcısının, yakıt kartı tedarikçisine ve yakıt kartı tedarikçisinin, Petrol şirketine karşı tazminat talepleri ileri sürebilir.

9. DEPOZITO ÖDEMELERİ

Müşteri, RMC'dan daha sonra yapılacak akaryakıt ikmallerine ilişkin teminat amaçlı depozito olarak elde tutulmak üzere her seferinde ilgili fatura meblaglarının %10'una kadarının RMC tarafından hesaba ilave edilmesini kabul eder. Faturanın tamamının müşteri tarafından ödenmiş olması durumunda önceden alınmış olan depozito miktarı bir sonraki faturaya alacak meblağı olarak yansıtılacaktır. Müsterinin ilgili faturayı tamamıyla ödemesi halinde ilgili depozito miktarı RMC tarafından açık bulunan müşteri bakiyesine mahsup edilecektir. Söz konusu hesaplaşma RMC tarafından her seferinde en son alacak meblagına yönelik gerçekleştirilecektir.

10. FATURALARIN İNCELENMESİ VE İTİRAZLAR

İrsaliye üzerinde imzalanarak onaylanan ve aynı şekilde yakıt ikmal kartı ile elektronik olarak kaydedilen yakıt ikmalleri/hizmetler (yol geçiş harçları dâhil) ve mal alımları teslim alınmış kabul edilir. RMC'in faturaları müşteri tarafından derhal incelenecek ve muhtemel itirazlar fatura tarihini müteakip en geç 1 ay içerisinde yazılı olarak faturada itiraz edilen hususların ve itirazın tam gerekçesinin yazılı olarak belirtilmesi suretiyle telefaks veya e-mail yoluyla bildirilecek olup, aksi takdirde hiçbir itiraz kabul edilmeyeceği gibi fatura tutarı onaylanmış kabul edilecektir. Müsterinin kusuru olmaksızın faturaların incelenmesinin mümkün olmaması halinde durum farklıdır. Ödeme yükümlülüğü ve vadesi böyle bir beyandan dolayı etkilenmez.

11. GARANTI, SORUMLULUK KAPSAMI VE ZARARIN TAZMİNİ

a) Malların / hizmetlerin kalitesine veya miktarına ilişkin şikâyetler ilgili malların / hizmetlerin teslim alınmasından sonra en geç 24 saat içerisinde RMC'a veya RMC'in is ortaklarına telefaks veya e-mail yoluyla bildirilmelidir, aksi takdirde

ilgili mallar / hizmetler kabul edilmiş sayılır. RMC için teslimat zorunluluğu bulunmadığı gibi RMC'in is ortakları mal teslimatı yetkisine sahip olup, ancak hizmet verme zorunlulukları bulunmamaktadır: Mücbir sebeplerle, tedarikçinin teslimat yapamaması veya RMC'in is ortaklarına ait akaryakıt istasyonları sebekesinde oluşan sair beklenmeyen olaylar ve değişiklikler nedeniyle teslimatın mümkün olmaması veya zorlaşmış olmasından RMC sorumlu tutulamaz.

- b) RMC ancak kasıtlı eylem veya kaba ihmâl durumlarında zararı tazmin eder.

12. BILGILENDİRME

Müşteri adresine ve hukuki ilişkilerinde yapılan değişiklikleri derhal ve yazılı olarak RMC'a bildirmeyi taahhüt eder. Özellikle de şirkete ilişkin mülkiyet hakları statüsüne veya şirketin elden çıkarılmasına yönelik kurumsal hukuki durumlarda yapılacak değişiklikler söz konusu ihbar mecburiyeti kapsamında bulunmaktadır. Müsteri, işbu ihbar mecburiyetini ihlâl etmesi halinde RMC'a karşı borçlarından bağımsız olarak doğacak olan zarardan sorumlu tutulacaktır. Yapılan gerekli ihtarlar rağmen müşterinin Genel Hüküm ve Kosulları ihlâl etmesi ve özellikle uyarılara rağmen temerrüde düşmesi halinde RMC yakıt ikmal kartlarını bloke eder ve bilumum RMC is ortaklarını bu durumdan haberdar eder.

13. KISISEL VERİLER VE AB - GENEL VERİ KORUMA YÖNETMELİĞİ

Sözleşmenin yürütülmesi ve müşteri hizmetlerinin gerçekleşmesi amaçlı olarak müşteriye ilişkin kişisel veriler RMC ve is ortakları tarafından kayıt altına alınacaktır. 04.05.2016 tarihinde teblig edilmiş olan „Kisisel verilerin islenmesi, bu tür verilerin serbest dolasımı ve 95/46 / EC sayılı Yönergenin (Genel Veri Koruma Yönetmeliği) yürürlükten kaldırılmasına ilişkin olarak kişilerin korunması hakkındaki Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 27 Nisan 2016 tarihli ve (Avrupa Birliği) 2016/679 Yönetmeliği“ ve Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin 25.05.2018 tarihinde kesinleşmiş olmasına istinaden AB - Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin 6. maddesi 1. fıkrası, b bendi gereği müşterinin verilerinin RMC tarafından işleme alınacağı hatırlatılır. Sözleşme taraflarından birinin ilgili kişi olması halinde yapılan bir sözleşmenin yerine getirilmesi veya ilgili kişinin talebi üzerine yürütülen sözleşme öncesi uygulamalar olması açısından gerekli olması halinde söz konusu kişi-

sel verilerin islenmesi hukuki açıdan uygun bulunmaktadır. Bu münasebetle müşteri şahsiyle ilgili kişisel verilerinin islenmesine muvafakat ettiğini açık ve net biçimde beyan eder. İşbu muvafakatname RMC'a yazılı olarak bildirilmek suretiyle her an iptal edilebilir.

Kisisel verilerin işleme tabi tutulmasına ilişkin ayrıntılı bilgileri www.rmc-service.com internet sayfasında Datenschutzerklärung (Gizlilik Politikası) başlığı altında bulabilirsiniz.

14. MAHSUPLASMA VE ALIKOYMA

RMC'in taleplerine karşı müşteri kendi olası taleplerini ancak bu taleplerinin tartışma götürmez ve kesinleşmiş olduğunun belirlenmiş olması halinde mahsup etme hakkına sahiptir. Bu durum ticari alikoyma hakkının kullanılması halinde de geçerlidir.

15. ZEYILNAME

Sözlü ek sözleşme mevcut değildir.

16. TİCARİ KOSULLARIN DEĞİSTİRİLMESİ

RMC'in Genel Hüküm ve Kosullarında değişiklik yapılması halinde müşteri ilgili değişiklik hakkında bilgilendirilecek olup, değişikliğin www.rmc-service.com internet sayfasında yayımlanmasından sonra yakıt ikmal kartının kullanımı ile müşteri GHK'in yeni versiyonunu kabul etmiş sayılacaktır. Bunun dışında RMC güncel faturalarında da GHK'nda yapılan olası değişikliklere işaret edecektir.

17. YETKİLİ MAHKEMELER

Anlaşmazlıklar durumunda her iki taraf için ilgili davanın görüldüğü ülkenin hukuku uygulanacaktır. İş ilişkisinden doğan her türlü ihtilaf durumunda - iş ilişkisinin sonlandırılmasından sonra da - her iki taraf için Salzburg Mahkemeleri yetkili kabul edilmektedir. Fatura adresi Türkiye'de olan müşteriler için yetkili olarak İstanbul Mahkemeleri kararlaştırılmış olup, bu durumda GHK'nin kesinlikle Almanca olarak ele alınması gerekmektedir.

18. BÖLÜNEBİLİRLİK MADDESİ

İşbu GHK'nin bir hükmünün geçersiz olması diğer hükümlerin geçerliliğini değiştirmez.

RMC SERVICE GMBH

Gnigler Strasse 52

5020 Salzburg

AUSTRIA

+43 (0)662 / 20 34 70-0

office@rmc-service.com

Crossing Europe with RMC

Ort, Datum
Place and date

Stempel und rechtsverbindliche Unterschrift
Stamp and legally bound authorized