

# Datenschutzerklärung der RMC SERVICE GMBH

STAND 08/2021



Die Grundsätze einer fairen und transparenten Datenverarbeitung machen es erforderlich, dass die betroffene Person über die Existenz des Verarbeitungsvorgangs und seine Zwecke unterrichtet wird.

Wir, die RMC SERVICE GMBH, möchten Sie nun nachfolgend darüber aufklären wie wir mit Ihren Daten umgehen und Ihnen Hinweise geben, wie Sie Einfluss nehmen können auf die Erhebung, Speicherung und Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

## INFORMATIONEN ÜBER UNSERE ORGANISATION

Um in Zukunft eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit gestalten zu können, erläutern wir Ihnen welche Daten wir sammeln und was mit diesen passiert.

Als Österreichisches Unternehmen unterliegen wir den Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes.

Der Betrieb unserer CRM, Fakturierung, Buchhaltungs- und Backupssysteme wird nicht an Dritte ausgegliedert, sondern findet nur an unseren eigenen Standorten statt.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder zum Schutz vor rechtlichen Schritten gegen uns an die entsprechenden staatlichen Institutionen und Behörden weitergeben.

## ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEIEN

Die beim geschäftlichen Einsatz anfallende Transaktionsdaten und von den Leistungserbringern erzeugten Daten übermitteln wir Ihrem Unternehmen zu Zwecken des Controllings d.h. zur Vorbereitung, Buchung oder Abrechnung von all jenen Leistungen die seitens des Unternehmens erbracht oder gefordert wurden.

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Bekanntgabe personenbezogener Daten möglich. Sollte die Bekanntgabe Ihrer Daten nötig sein, werden Sie explizit auf die Verarbeitung der Daten hingewiesen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der nachgefragten Service und zur Wahrung eigener berechtigter Geschäftsinteressen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per Email) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir im Allgemeinen, um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Aufträge zu bearbeiten, oder Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten zu verschaffen.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Direktmarketing oder zu Marktforschungszwecken.

## GOOGLE

Auch wenn wir bevorzugt eigene Systeme und Server betreiben oder zumindest europäische Datenverarbeiter einbinden, so gibt es auch Dienstleistungen mangels wirtschaftlicher Alternativen von außereuropäischen Firmen betreiben werden. In unserem Fall werden für unsere Online Auftritte, Portal und Apps auf Dienste der Fa. Google zurückgegriffen.

Die Verwendung von Google Dienste erfolgt prinzipiell ohne Authentisierung und es werden keine Cookies an Google gesendet.

## GOOGLE WEB FONTS

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihre Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

## GOOGLE MAPS

Unser Tankstellenfinder nutzt in allen Versionen die API des Kartendienstes Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sowohl auf der Homepage im Kundenportal als auch in der RMC Finder APP ist es zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir als Anbieter haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Sollten Sie dem Datenaustausch mit Google widersprechen, so können Sie dies selbst beeinflussen. Details dazu finden Sie unter <https://policies.google.com/technologies/cookies>. Wenn Sie keine Standortdaten an Google senden möchten nutzen Sie unsere Dienst

ohne dass Sie Zugriff auf Ihren Standort erlauben. Sowohl Ihr Browser als auch Ihr Mobilgerät wird sie gesondert um Erlaubnis bitten. Sollten sie auch einer Übertragung Ihrer IP Adressen an Google widersprechen, können Sie diese leider nur durch nicht Nutzung unserer Finder Dienste ermöglichen.

Auf weitere Dienst von Google wie zum Beispiel Google Analytics wird aus Rücksicht auf ihre privaten Daten generell verzichtet.

## GOOGLE PLAY STORE

Wir haben keinen Einfluss darauf welche Daten Google über Sie erfasst wenn Sie unsere Apps aus dem Google Playstore herunterladen.

## APPLE APP STORE

Wir haben keinen Einfluss darauf welche Daten Apple über Sie erfasst wenn Sie unsere Apps aus dem App Store herunterladen.

## SERVER-LOG-FILES

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind unter anderem Browsertyp sowie Browserversion oder auch das verwendete Betriebssystem. Des Weiteren werden Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners und Uhrzeit der Serveranfrage übermittelt.

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## KONTAKT

Haben Sie weitere Fragen, die den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten betreffen, können Sie sich jederzeit an die RMC SERVICE GMBH wenden.

Sie erreichen uns unter:

RMC SERVICE GMBH

Datenschutz

Gnigler Strasse 52

A-5020 Salzburg

[datenschutz@rmc-service.com](mailto:datenschutz@rmc-service.com)

Unsere Sicherheitsmaßnahmen bedingen, dass Sie bei Anfragen einen Nachweis über Ihre Identität bringen müssen, bevor wir Ihre Daten offenlegen. Das dient dem Schutz Ihrer Daten, denn nur so erhält nicht jedermann Zugang zu Ihren Daten.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie das Recht haben, über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten Auskunft zu verlangen. Sollten diese Daten falsch sein oder Ihrer Meinung nach nicht mehr benötigt werden, weil die Zweckbestimmung entfallen ist, haben Sie das Recht, Berechtigung oder Löschung sowie die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.